

COMMUNIQUÉ

Blois, le 7 mai 2020

Coronavirus (COVID-19)

DECONFINEMENT - MESURES PRISES SUR LE RESEAU AZALYS

Dans un contexte de déconfinement progressif, des mesures exceptionnelles sont prises sur le réseau Azalys.

Offre de transport

Du 11 au 24 mai 2020, le réseau Azalys reprend un fonctionnement à 75%. Les voyageurs pourront retrouver la liste des courses ne circulant pas sur le site Internet www.azalys-blois.fr ou via le Centre de Relation Clientèle dès le 7 mai. L'information sera également relayée aux points d'arrêts et dans les bus.

- ⊙ Lignes régulières A à G et navette centre-ville : fonctionnement à 75%
- ⊙ Service de matin : fonctionnement normal
- ⊙ Pas de service du soir
- ⊙ Dimanche : seule la Ligne B circule à 35%. Les lignes C et D ne circulent pas.
- ⊙ Resago – Handigo : les services à la demande fonctionnent normalement du lundi au samedi. Pas de service le dimanche.
- ⊙ Lignes secondaires (à vocation scolaire pour les élèves des collèges et des lycées d'Agglopolys, de S1 à S71) :
 - Pas de circulation du 11 au 15 mai.
 - A partir du 18 mai, une information sera transmise ultérieurement en fonction de la réouverture des établissements du secondaire.

Pour les élèves des écoles maternelles et élémentaires, il convient de se rapprocher de sa commune pour savoir si les transports scolaires sont assurés.

Information voyageur

Agence commerciale Azalys

L'agence commerciale ré-ouvre à compter du mardi 12 mai, avec des horaires restreints :

- ⊙ Du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
- ⊙ Le samedi de 9h30 à 12h30

Pas plus de deux clients à la fois ne seront autorisés à l'intérieur de l'agence ; les autres clients devront attendre à l'extérieur. Des plexiglas sépareront les agents d'accueil des clients. Seuls deux guichets sur 3 seront ouverts afin de respecter la distanciation sociale. Le port du masque est obligatoire tant pour les clients (à la charge des clients) que pour les agents d'accueil.

Centre de Relation Client

Le Centre de Relation Client, joignable au 09 693 693 41 (prix d'un appel local), reprend ses horaires normaux à compter du 11 mai, à savoir du lundi au samedi de 7h à 19h.

Vente

Aucune vente n'est effectuée à bord des bus. Toutefois, l'achat de titre et la validation restent obligatoires. Tout voyageur se présentant à bord sans titre se verra refuser l'accès. En cas de titre non valide ou non validé, le voyageur s'expose à une amende.

- ⊙ Les clients qui n'ont pas de carte jvmalin peuvent acheter un titre de transport Azalys auprès de l'agence commerciale ou de l'un des 20 points de vente Azalys (liste disponible sur le site Internet Rubrique Tarifs / Points de vente)
- ⊙ Les clients qui ont une carte jvmalin peuvent charger un abonnement ou un pass 10X1H via la boutique en ligne : <https://boutique.azalys-blois.fr/>

A compter du 11 mai, la montée se fera de nouveau par la porte avant.

Gestes barrière

Port du masque obligatoire

Le port du masque est obligatoire tant pour les conducteurs que pour les voyageurs.

Tout voyageur se présentant à bord sans masque se verra refuser l'accès et pourra être verbalisé. Le voyageur est tenu de s'approvisionner en masque.

Respect de la distanciation sociale

Pas plus de 20 voyageurs ne seront acceptés à bord des bus – sur une capacité initiale de plus de 100 - afin de respecter la distanciation sociale. Une fois cette capacité atteinte, le bus ne prendra pas de nouveaux voyageurs, qui devront prendre le bus suivant.

La capacité sera limitée à 5 voyageurs à bord de la navette électrique centre-ville et à 3 dans les véhicules de transport à la demande Resago et Handigo.

Il est attendu de la part des voyageurs de respecter une distance minimale d'1 mètre entre eux.

Lors de la reprise des lignes secondaires, l'accès aux cars scolaires sera réduit de 50% pour n'utiliser qu'un siège sur deux.

Aux arrêts principaux, une croix orange au sol indiquera la distance minimale à respecter entre chaque voyageur.

Mesures sanitaires

Concernant le nettoyage des bus, il a été demandé à la société de nettoyage des bus, une prestation supplémentaire de nettoyage renforcé répondant aux exigences gouvernementales.

Les méthodes de désinfection des véhicules sont manuelles et sont assurées quotidiennement par des techniciens spécialisés. Ils utilisent des chiffonnettes, nettoyées chaque jour, imprégnées d'un produit virucide Surfanios premium à la norme 14476. En plus du nettoyage quotidien, tous les points de contacts, clients voyageurs et poste de conduite sont désinfectés avec ce produit. Cette opération est inscrite sur une affiche à bord du véhicule, comme demandé par la réglementation.

En cas de suspicion du transport d'un client voyageur atteint par le Coronavirus, le conducteur rentre immédiatement au dépôt. Le bus est garé à son emplacement et celui-ci est désinfecté avec un produit en aérosol Stopogerm, puis désinfecté manuellement lors de l'intervention quotidienne. Ce cas ne s'est présenté qu'une fois et la procédure fonctionne.